

## Erste Schritte

Beim ersten Start der App möchten wir sie informieren, dass ...

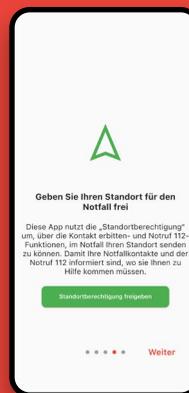
... Sie mit dieser kostenlosen App im Notfall Freunde und Familie schnell kontaktieren können. Daher soll jeder diese App nutzen können.

... Sie mit nur einem Klick ein tägliches Lebenszeichen geben können. Bleibt es aus, werden Ihre Nächsten/Notfallkontakte sofort per SMS und Email benachrichtigt.

... wir keine Beiträge erheben, aber um Spenden bitten, um unsere Lebenszeichen-App für alle aufrecht zu erhalten. Unsere Philosophie: Der Stärkere trage des Schwächeren Last. Gemeinsam sind wir der »Solidarclub«.



Es folgen zwei Freigaben, die wichtig für die Nutzung der Lebenszeichen-APP sind:

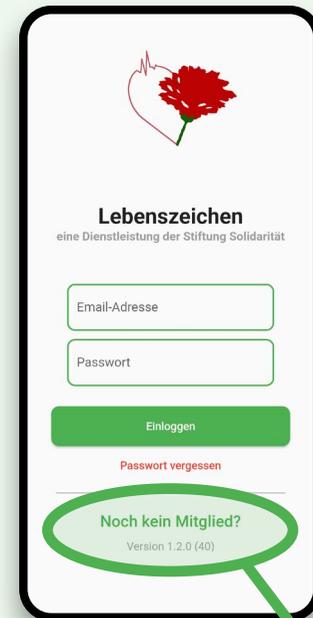


Geben Sie hier bitte Ihre **Standortberechtigung** frei, damit im Notfall Ihr Standort an Ihre Notfallkontakte und den Notruf 112 übermittelt werden kann.



Geben Sie hier bitte Ihre **Pushmitteilungen** frei, um von der App an die Abgabe Ihres täglichen Lebenszeichens erinnert zu werden.

## Anmeldung/Einloggen



Wenn Sie noch keinen Zugang/Account haben oder die App zum ersten Mal öffnen und einrichten möchten, drücken Sie bitte unten auf **Noch kein Mitglied?**, um sich für die App zu registrieren.

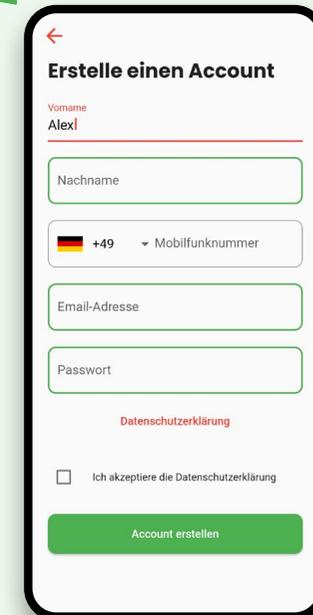
So werden Sie Mitglied im kostenfreien »Solidarclub«. Dort bemühen wir uns gemeinsam, die Kosten der Lebenszeichen-App durch Spenden zu tragen.

Sie sind bereits angemeldet? Dann können Sie sich hier **einloggen**. Oder ein neues Passwort vergeben.

Auf dieser Seite erstellen Sie Ihren persönlichen Account.

Tragen Sie hierfür Vor- und Nachname sowie Ihre Mobilfunknummer in die entsprechenden Felder ein. Möglich sind Mobilnummern aus der EU, dem Vereinigten Königreich, der Schweiz und aus Norwegen. Im Anschluss tragen Sie Ihre Email-Adresse ein, vergeben ein Passwort, akzeptieren die Datenschutzerklärung und drücken dann auf **Account erstellen**.

Sie werden Mitglied im »Solidarclub« – die Mitgliedschaft ist kostenfrei und kann jederzeit aufgehoben werden.



## Spende (D)einen Solidarbeitrag

Die Lebenszeichen-App leistet einen Beitrag, der allen helfen kann. Hier können Sie angeben, wie viel Sie beabsichtigen, für Nutzung und Betrieb der App zu spenden.

Hierfür erhalten Sie keine Spendenbescheinigung, denn Sie erhalten eine vielleicht lebenswichtige Gegenleistung.



An dieser Stelle spenden Sie nicht direkt. Sie erhalten nach der Registrierung eine Email mit einer Spendenbitte für Ihren Solidarbeitrag.

Wer nichts spenden kann, darf die App trotzdem nutzen. Weil sie lebenswichtig sein kann, muss sie kostenlos für ALLE sein. Spende für Dich und Deine\*n Nächste\*n. Was für die Kostendeckung nicht benötigt wird, kommt unserem Solidarpaket ([www.solidarpaket.de](http://www.solidarpaket.de)) zugute.

Hier laden Sie ganz einfach die kostenlose Lebenszeichen-App herunter:



im App Store für iOS/iPhone



im Google Play Store für Android

In unserem Erklärvideo stellen wir Ihnen in wenigen Minuten die Bedienung der App und ihre Funktionen vor.



Stiftung **solidarität**  
bei Arbeitslosigkeit und Armut

Stiftung Solidarität

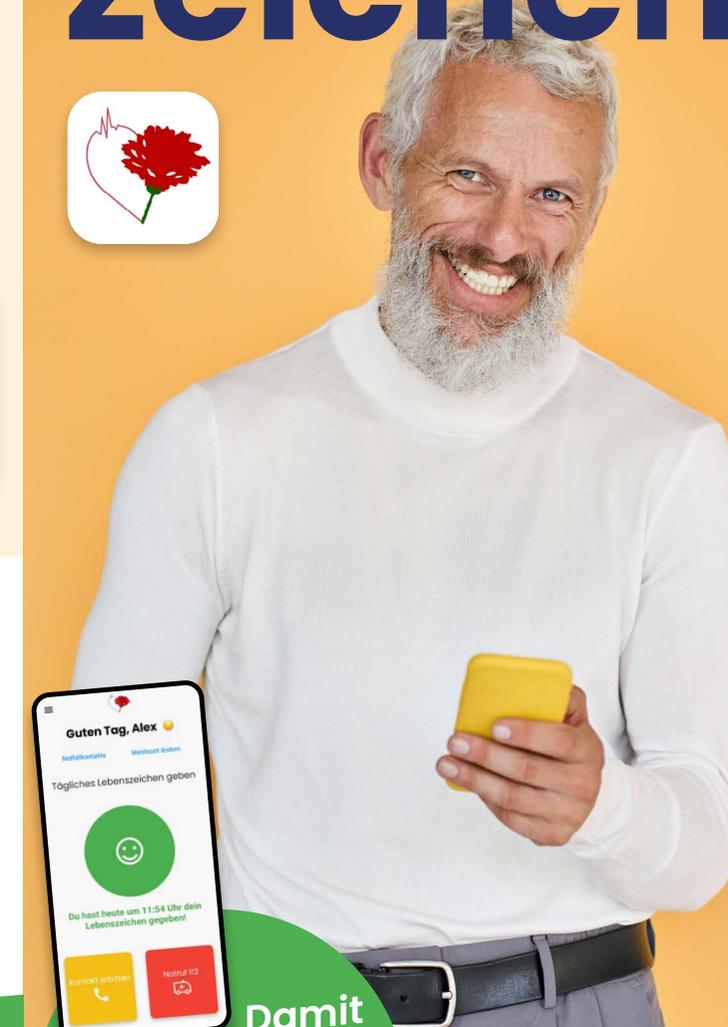
Meisenstraße 65  
33607 Bielefeld

[www.stiftung-solidaritaet.de](http://www.stiftung-solidaritaet.de)  
[info@stiftung-solidaritaet.de](mailto:info@stiftung-solidaritaet.de)

Tel.: +49 (0) 521 299 61 00

Spendenkonto: Stiftung Solidarität  
Verwendungszweck: Lebenszeichen  
IBAN: DE90 4805 0161 0044 1967 15

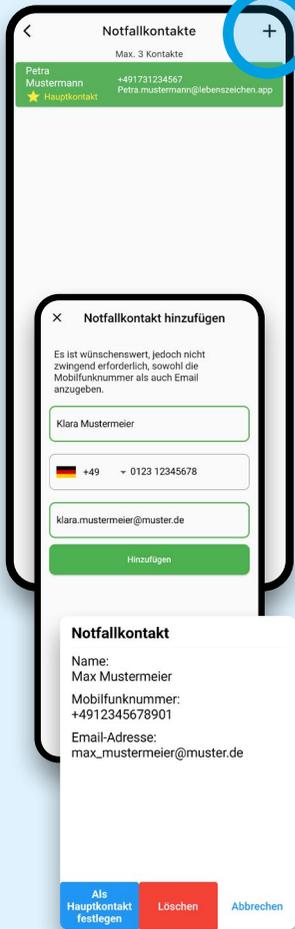
# Geben Sie ein Lebenszeichen



Damit Ihre Nächsten wissen, dass es Ihnen gut geht!

Stiftung **solidarität**  
bei Arbeitslosigkeit und Armut

# Einrichten und Funktionen



## Notfallkontakte einrichten:

Richten Sie Ihre Notfallkontakte ein. Über das **+** können Sie maximal drei Kontakte hinzufügen.

Ihr Hauptnotfallkontakt, der ggf. auch angerufen wird, ist mit einem Stern markiert.

Klicken Sie auf das **+** und tragen Sie hier den Namen, die Mobilfunknummer und Email Ihres Notfallkontaktes ein. Damit wir diese gleichzeitig per SMS und Email informieren können. Möglich sind Mobilnummern aus der EU, dem Vereinigten Königreich, der Schweiz und aus Norwegen. Anschließend drücken Sie auf **Hinzufügen**.

Sie haben auch später noch die Möglichkeit, die Notfallkontakte zu bearbeiten.

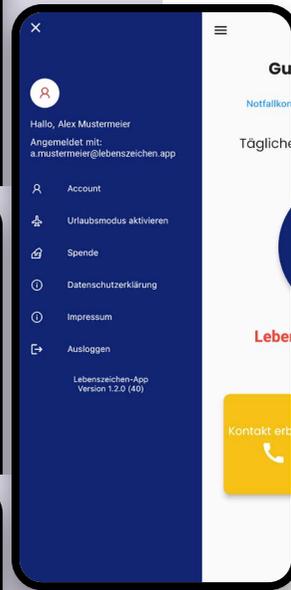
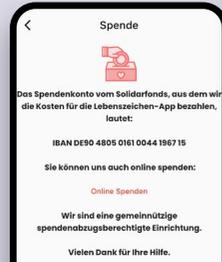
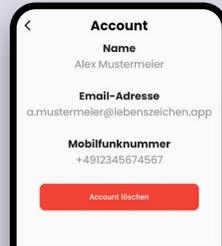
Durch tippen auf **Als neuen Hauptkontakt festlegen** können Sie diesen ändern oder an dieser Stelle Notfallkontakte auch **löschen**.

Über das **Seitenmenü** kommen Sie zu verschiedenen Anwendungen:

Sie können Ihren **Account** bearbeiten oder löschen und sich ausloggen. Alle rechtlichen Informationen zu Datenschutz und Impressum sind ebenfalls hier zu finden.

Sie können den **Urlaubsmodus** aktivieren. Dann pausiert der Dienst, bis Sie ihn wieder aktivieren, und Sie müssen nicht jeden Tag ein Lebenszeichen senden.

Unter **Spende** finden Sie alle Informationen zu unserem Spendenkonto sowie einen direkten Link für Online-Spenden.



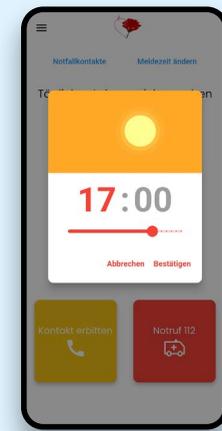
Dies ist Ihre **Startseite**, die Sie beim Öffnen der App sehen.

Hier können Sie Ihr tägliches Lebenszeichen geben, Ihre Notfallkontakte anlegen, die Meldezeit einstellen, Kontakt erbitten oder den Notruf 112 erreichen.



Hier stellen Sie die **Meldezeit** für Ihr Lebenszeichen ein: Durch Verschieben des roten Reglers bestimmen Sie die Uhrzeit, bis zu der Sie Ihr tägliches Lebenszeichen abgeben möchten.

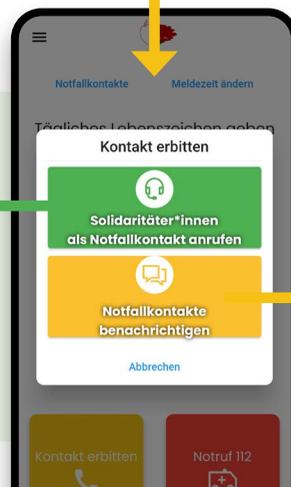
Die Meldezeit können Sie jederzeit wieder ändern.



Schicken Sie Ihr **Lebenszeichen**, indem Sie bis zu Ihrer ausgewählten Meldezeit **einmal täglich auf den blauen Knopf** drücken. Ein einfacher Fingertipp und Ihre Angehörigen erhalten **keine Nachricht (keine Nachricht ist somit die gute Nachricht)**.

Eine Stunde vor Ende der eingestellten Meldezeit werden Sie per Pushmitteilung oder Email an die Abgabe Ihres Lebenszeichen erinnert.

**Haben Sie Ihr Lebenszeichen gesendet, wird der Knopf grün. Wenn Sie bis zur Meldezeit kein Lebenszeichen gegeben haben, werden Ihre Notfallkontakte automatisch per Email und SMS informiert.**



Haben Sie keine Notfallkontakte aus Familie oder Freundeskreis **VOR ORT**? Dann können Sie über die grüne Schaltfläche die **Solidaritär\*innen als Notfallkontakt anrufen**. Im Bedarfsfall sind wir so schnell wie möglich bei Ihnen zu Hause.

Voraussetzung ist die vorherige Anmeldung im »Solidarclub« der Solidaritär\*innen. Informationen und Anmeldung unter: Tel. +49 (0) 521 299 79 20 oder unter [www.solidarclub.de](http://www.solidarclub.de)

Über die gelbe Schaltfläche können Sie Ihre **Notfallkontakte benachrichtigen**. Dazu wird eine automatische Nachricht per Email und SMS verschickt; Ihr Hauptnotfallkontakt wird zusätzlich angerufen und hört eine automatische Sprachnachricht mit einer Kontaktbitte.

In unserem Erklärvideo stellen wir Ihnen die Bedienung der App und ihre Funktionen vor.



Informationen zur App und zum »Solidarclub« der Solidaritär\*innen finden Sie unter: [www.lebenszeichen-app.de](http://www.lebenszeichen-app.de)



In einer Notfallsituation drücken Sie den roten Knopf **Notruf 112**.



Es wird gefragt, ob Sie in der Lage sind, selbstständig zu sprechen.

Bitte die Taste **JA** oder **NEIN** antippen.

Dann drücken Sie im nächsten Schritt den Knopf **Mit Notruf verbinden**.

Wenn Sie die Frage mit **JA** beantwortet haben, werden Sie direkt und persönlich mit dem Notruf 112 verbunden. Sie können dann den zuvor aufgezeichneten Standort angeben, um die Rettungskräfte zu unterstützen.

Wenn Sie mit **NEIN** geantwortet haben, wird der Notruf 112 automatisch abgesetzt. Die Rettungskräfte werden über Ihren Namen und den aktuellen Standort informiert. Anschließend werden Sie direkt verbunden und können diese hören und anderweitig kommunizieren.



Ihre Notfallkontakte werden informiert, dass Sie einen Notruf abgesetzt haben.

**\* Wichtig! Auch wenn Sie nicht selbst sprechen können, beenden Sie nicht die Verbindung!**